



الجمهورية العربية السورية
وزارة الموارد المائية
المؤسسة العامة لمياه الشرب والصرف الصحي
في محافظة حمص

Email:gew-homs@mail.sy

الخدمات المقدمة في المؤسسة العامة لمياه الشرب والصرف الصحي

اسم الخدمة أو المعاملة	عدد المراجعات اللازمة لانجاز الخدمة	المدة اللازمة لانجاز الخدمة	الثبوتيات المطلوبة
تركيب اشتراك مياه	٢	أسبوع	فاتورة جوار صورة هوية إثبات ملكية
اعتراض على فاتورة	٢	شهر	الفاتورة
صيانة فرعه	١	يوم	-
صيانة الشبكة العامة و فروع المشتركين	مرة واحدة	يوم واحد و أحيانا" حسب نوع العطل في الشبكة	-طلب خطي من المواطن أو شفهي -أو الإبلاغ هاتفيا"
انجاز معاملات تركيب العدادات	مرة واحدة	يوم واحد	معاملة تركيب عداد
معاملات تمديد العدادات	مرة واحدة	أسبوع واحد	معاملة تمديد عداد