

برنامج ورشة عمل بعنوان:

الإبداع في الأداء الحكومي

دراسة حالات في محافظة حمص

فعاليات اليوم الأول الثلاثاء ٢٠١٥/٢/١٧:

التوقيت	الفعالية	القائم بها	مدير الجلسة
٩:٣٠ - ٩:٠٠	تفقد وتسجيل الحضور	كادر مديرية التطوير الإداري	
١٠:٠٠ - ٩:٣٠	الكلمة الافتتاحية	أ.طلال البرازي محافظ حمص راعي الورشة	
١٠:٤٥ - ١٠:٠٠	المحاضرة الافتتاحية أساليب إدارة الأداء العالمية وإستخدامها في تطوير الخدمات الحكومية	الاستشاري الإداري عبد الرحمن تيشوري	م. محمد عامر خليل أمين عام المحافظة مع مدير التطوير الإداري في الأمانة العامة
١١:٠٠ - ١٠:٤٥	حوار المحاضرة الافتتاحية		
١١:٠٥ - ١١:٠٠	استراحة		
١١:٣٥ - ١١:٠٥	عرض النافذة الواحدة لإدارة الهجرة والجوازات	ع. محمد سليمانو رئيس فرع إدارة الهجرة والجوازات بحمص	أ. جعفر العباس مدير الشؤون القانونية في الأمانة العامة
١٢:١٠ - ١١:٤٠	عرض النافذة الواحدة للمدينة الصناعية بحسياء	د. بسام منصور مدير المدينة الصناعية بحسياء مع فريق التطوير الإداري في المدينة	م. جلال فاخوري مدير الشؤون الفنية في الأمانة العامة
١٢:١٥ - ١٢:١٠	استراحة		
١٢:٤٥ - ١٢:١٥	عرض مديرية الزراعة الإلكترونية	م. محمد نزيه الرفاعي مدير مديرية زراعة حمص مع فريق التطوير الإداري في المديرية	م. محمد سامر شمة مدير المعلوماتية في الأمانة العامة
١٣:٢٠ - ١٢:٥٠	عرض النافذة الواحدة في مديرية تربية حمص	أ. أحمد إبراهيم مدير تربية حمص مع فريق التطوير الإداري في مديرية التربية	أ.ميادة عطية مدير التدريب والتأهيل في الأمانة العامة
١٣:٥٥ - ١٣:٢٥	عرض تجربة العمل التطوعي المؤسساتي	فريق سوا م. وسيم الحسن	د.عبد الرزاق الأحمد مدير الشؤون المالية
١٤:١٥ - ١٣:٥٥	حوار اليوم الأول	الحضور	

برنامج ورشة عمل بعنوان:

الإبداع في الأداء الحكومي

دراسة حالات في محافظة حمص

فعاليات اليوم الثاني الأربعاء ٢٠١٥/٢/١٨:

التوقيت	الفعالية	القائم بها	مدير الجلسة
٩:٣٠ - ٩:٠٠	تفقد وتسجيل الحضور	كادر مديرية التطوير الإداري	
١٠:٣٠ - ١٠:١٥	عرض تقرير مديرية التطوير الإداري	رؤساء الدوائر والشعب في المديرية	م.لودا رشيد علي مدير التطوير الإداري في الأمانة العامة
١٠:٢٠ - ١٠:١٥	استراحة		
١٠:٥٠ - ١٠:٢٠	المحاضرة النظرية: الإصلاح الإداري وتبسيط الإجراءات كوسيلة لإبداع المؤسسات الحكومية	م.محمد حسان النجار رئيس الجمعية العلمية السورية للمعلوماتية فرع حمص	م. محمد عامر خليل أمين عام المحافظة
١١:٣٠ - ١٠:٥٠	عرض مراكز خدمة المواطن	رئيس فريق مراكز خدمة المواطن	م. ناظم طيارة رئيس مجلس مدينة حمص
١١:٤٠ - ١١:٣٠	استراحة		
١٢:١٠ - ١١:٤٠	عرض فريق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في كفرام.	أ.فؤاد موسى مدير تخطيط حمص م. منى خوري عضو الفريق	م. ريم بعلبكي مدير دعم القرار في الأمانة العامة
١٢:٤٥ - ١٢:١٥	عرض المجلس البلدي في زيدل.	م. منذر عبد العزيز رئيس المجلس	أ. محمود معماري مدير المجالس المحلية في الأمانة العامة
١٣:٥٠ - ١٢:٥٠	عرض مركز التواصل ومكاتب الشكاوى في الجهات الخدمية.	مذراء (مكتب السيد المحافظ، المياه، الكهرباء، الاتصالات، حماية المستهلك، الصحة) أو من يفوضونه	أ.باسل نسيطة مدير مديرية مكتب السيد المحافظ
١٤:٠٠ - ١٣:٥٠	الختام والتوصيات		