

مديرية شؤون المشتركين

اسم الخدمة أو المعاملة	عدد المراجعات اللازمة لانجاز الخدمة	الثبوتيات المطلوبة
طلب تركيب عداد جديد	مرة واحدة	صورة عن الهوية فاتورة جوار
طلب إلغاء اشتراك عداد لم يركب	مرة واحدة	صورة عن هوية المشترك -إيصال مالي
طلب إلغاء اشتراك	مرة واحدة	صورة عن الهوية -آخر فاتورة صادرة للمشارك
طلب تصفية عداد	مرة واحدة	صورة عن هوية المشترك -آخر فاتورة صادرة
طلب تنازل عن اشتراك (ريميز)	مرة واحدة	صورة عن هوية المشترك المتنازل مع -هوية المشترك الجديد -فاتورة تصفية -سند بيع أو ملكية
طلب تبديل عداد	مرة واحدة	-آخر فاتورة صادرة -صورة عن هوية المشترك
طلب فحص عداد	مرة واحدة	-آخر فاتورة صادرة -صورة عن هوية المشترك
طلب ترفيق عداد بسبب الأوضاع الراهنة	مرة واحدة	-آخر فاتورة صادرة -صورة عن هوية المشترك
طلب فقدان عداد	مرة واحدة	-آخر فاتورة صادرة -صورة عن هوية المشترك -ضبط شرطة
طلب إصلاح فواتير	مرة واحدة	آخر فاتورة صادرة للمشارك
طلب صيانة كبل	مرة واحدة	آخر فاتورة صادرة للمشارك
طلب صيانة تابلو	مرة واحدة	آخر فاتورة صادرة للمشارك
طلب نقل عداد ضمن نفس العقار	مرة واحدة	آخر فاتورة صادرة للمشارك
طلب استعلام عن اشتراك : معرفة رقم عداد اشتراك ليس له فواتير رقم خاص لدفع فواتير نتيجة فحص عداد نتيجة ضبط عداد	مرة واحدة	-آخر فاتورة صادرة -صورة عن هوية المشترك

مديرية المعلوماتية

اسم الخدمة أو المعاملة	عدد المراجعات اللازمة لانجاز الخدمة	الثبوتيات المطلوبة	المقترحات والملاحظات
الاستعلام عن قيمة فواتير الكهرباء عن طريق الموقع الالكتروني www.hec.gov.sy	-	لا يوجد	عدد الدورات الموجودة /٦/ دورات
حساب متوسط الاستهلاك للمشارك و مقارنة استهلاكه في كل دورة إذا كان في حالة نقصان أو زيادة.	-	//	-
إدخال تأشيرة العداد عن طريق الموقع الالكتروني www.hec.gov.sy	-	//	-
تقديم شكاوى عن طريق الموقع الالكتروني www.hec.gov.sy	-	//	-
عرض أخبار و مستجدات الشركة عن طريق الموقع الالكتروني و مواقع التواصل الاجتماعي www.hec.gov.sy https://www.facebook.com/HomsElec https://twitter.com/hecgovsy	-	//	يتم عرض جداول التقنين وخدمات الشركة عدد زوار الموقع ٢٣٣٩٥ ٣٦ تغريدة على تويتر ٢٦ متابع على فيسبوك

مديرية التشغيل والاستثمار

اسم الخدمة أو المعاملة	عدد المراجعات اللازمة لانجاز الخدمة	الثبوتيات المطلوبة
تعديل مسار خط متوسط	٣	- موافقة البلدية - المخططات التنظيمية - طلب صاحب الشبكة وموافقته على دفع التكاليف
تحديد حرم خطوط المتوسط	٢	-المخططات التنظيمية -طلب يوضح المشكلة
تراخيص محطات وقود وغيرها من المنشآت	٣	-المخطط للموقع -الموافقة على الترخيص -طلب صاحب العلاقة
الحوادث التي تسبب أضرار للشبكة(حوادث السير وأعمال البناء)	٤	-ضبط الشرطة -بالحادثة
صيانة كبلات فرعية واستبدالها	مرة واحدة	-طلب من النافذة الواحدة مسجل عليه العنوان
ازالة كبل لغرض الهدم والبناء بناء على رخصة بناء	٣مرات	-رخصة بناء جديدة -طلب النافذة الواحدة
نقل علبة جدارية	مرتين	-طلب النافذة الواحدة -تسديد تكاليف العمل
استبدال علبة جدارية مهترئة	مرتين	-طلب النافذة أو كتاب من مركز الطوارئ

نقل علبه توزيع أرضية	اربع الى خمسة مرات ان أمكن نقل العلبه	-طلب النافذة -تسديد المبالغ -المرتتبة للصندوق -موافقة البلدية -على المكان -الجديد
تبدیل لوحه أرضية بهدف الصيانة (مهترئة)	-	-طلب النافذة -الواحدة أو -بلاغ من -مكتب الطوارئ
نقل عمود توتر منخفض	مرتين	-طلب النافذة -الواحدة -وصل تسديد -تكاليف -موافقة البلدية -على الموقع الجديد
صيانة عمود مهترئ	مرتين	-طلب النافذة -الواحد أو -بلاغ من -مكتب الطوارئ أو -ضبط شرطة -في حال صدم العمود
استبدال شبكة مهترئة أو تحسين توتر	٤مرات	-طلب النافذة -أو كتاب طوارئ -كتاب برمجة وتوازن
ابعاد شبكة قريبة من المواطنين	٤مرات	-طلب النافذة -الواحدة -تسديد كلفة -النقل

مديرية الدراسات والتنفيذ

اسم الخدمة أو المعاملة	عدد المراجعات اللازمة لانجاز الخدمة	الثبوتيات المطلوبة
طلب الاشتراك بمركز تحويل خاص	واحدة فقط مع مراجعة ثانية للحصول على رقم الطلب	-طلب صاحب العلاقة -تسديد سلفة دراسة -تراخيص : رخصة بناء -مخطط مساحي -بيان قيد عقاري - دراسة كهربائية بالاستطاعة
معاملة توسيع شبكة توتر منخفض	٣مرات مرة لتقديم الطلب ومرة للكشف ومرة للدفع	معاملة العداد نفسها بالاضافة الى كشف الدراسات وكتاب البلدية (منظم أو غير منظم)
طلب رفع استطاعة مركز تحويل خاص	واحدة فقط مع مراجعة ثانية للحصول على رقم الطلب	-طلب صاحب العلاقة -تسديد سلفة الدراسة -دراسة كهربائية بالاستطاعة الجديدة
طلب تسليم موقع العمل	واحدة فقط مع مراجعة ثانية للحصول على رقم الطلب	-طلب من النافذة الواحدة -حضور صاحب العلاقة شخصيا
طلب براءة الذمة	واحدة فقط مع مراجعة ثانية للحصول على رقم الطلب	-طلب من النافذة الواحدة وحضور صاحب العلاقة شخصيا
طلب الاسمنت	واحدة فقط مع مراجعة ثانية للحصول على رقم الطلب	طلب النافذة الواحدة وحضور صاحب العلاقة شخصيا
طاب انتهاء الأعمال	مرة واحدة فقط	كتاب انتهاء الأعمال
تحديد حرم الخط	مرة واحدة	-مخطط -الكتاب الموجه
كتب من المؤسسات الخدمية لبيان أعمال الشركة في مواقع محددة	مرة واحدة	الكتاب فقط

مديرية المالية

اسم الخدمة أو المعاملة	عدد المراجعات اللازمة لانجاز الخدمة	الثبوتيات المطلوبة
-دفع فاتورة	١	فاتورة قديمة أو رقم الاشتراك
اعادة فرق فاتورة مصححة	١	فاتورة قديمة أو رقم الاشتراك
اعادة رسم عداد	١	معاملة
صرف استحقاق مبايعات وعقود وسائقين	٢	معاملة
تقديم مناقصات وطلب العروض	٤	ثبوتيات
تقديم طلب استئجار أليات (دائرة العقود)	٤	قانون العقود
استئجار أليات (دائرة التمويل)	٢	طلب استثمار -مذكرة تسليم واستلام
دفع مستحقات	١	أمر الصرف أو أمر الدفع
قبض مبالغ	١	أمر الصرف أو أمر الدفع