

الأمّة العظمة لمحافظة حمص
مديرية المجالس المحلية

الرقم ٣٠٠٢ / ١٤٤٠ هـ

التاريخ ١٠ / ٣ / ٢٠١٩



www.hom-governoriat.org
hom-may@mail.gov

الجمهورية العربية السورية
وزارة الإدارة المحلية والبيئة

محافظة حمص

٢٠١٩-٢٠٢٠ هـ / ٢٠١٨-٢٠١٩ م

ص.ب ١٠١٠٠

تلفون : ٤٤١٢٠٠٠



توضيح: تعمل عمل مجلس الوحدات الإدارية لتنظيم العمل والخدمات الممكنة للمواطنين

إلى محاسب . المحاسبة العامة شفافة

٥

اتسرة لتعميد وزارة الإدارة المحلية والبيئة رقم ٤٧٢ / ي / ج / ١٠ تاريخ ٢٠١٩ / ٣ / ١٠ لمعطوف على كتاب رئاسة مجلس الوزراء رقم ١ / ٣٠٠٢ تاريخ ٢٠١٩ / ٩ / ٢٨ والمتضمن طلب اتخاذ الإجراءات اللازمة لتفعيل عمل الجهات العامة لتقديم أفضل الخدمات الممكنة للمواطنين.

وانطلاقاً من أهداف قانون الإدارة المحلية في تفعيل هامش اللامركزية عبر إيجاد وحدات إدارية قادرة على التخطيط والتنوير.

يطلب إليكم:

- ١- تعزيز الإيرادات الذاتية وذلك بالعمل على الاستثمار الأمل لأموال البلدية عن طريق الإيجار أو الاستثمار أو تنفيذ المشاريع لاسيما الصغيرة منها والعمل على تليل العقبات التي تعترض التنفيذ (تحويل الأملاك العامة داخل المخطط التنظيمي إلى أملاك بلدية خاصة - الإسراع بتنفيذ مشاريع الاستملاك لتمنعة العامة)
- ٢- إعادة النظر بالرسوم المفروضة من قبل مجلسكم المحلي والعمل على رفعها، وتفعيل عمل الجباة والعمل على تطبيق أحكام قانون جباة الأموال العامة بحق المستفيدين المقصرين.
- ٣- تشكيل لجان متخصصة بالتقييم بحالات تورية تضبط وإزالة مخالفات نبداء والتحديات على المناطق الحراجية وعلى حرم الصرفات ومراقبة تنفيذ المشاريع التنموية بالتنسيق مع الجهات المعنية ، مع إمكانية طلب المؤازرة من أي جهة عامة.
- ٤- العمل على أتممة العمل وتنفيذ مراكز بقعة المواطنين ومراكز لتواصل الهاتفي معهم والاستماع لمطالبهم وشكاويهم.
- ٥- حث العاملين لديكم على تقديم أفضل الخدمات الممكنة للمواطنين وفرض العقوبات بحق المقصرين ومنح الحق بتقديم الشكوى لكل مواطن وسبيلك سجل خاص بالشكاوى يخصص فيه حق لتدوين نتيجة الشكوى.

للاطلاع والعمل بمضمونه

محافظ حمص

طال البرازي

عمرة :

وزارة الإدارة المحلية والبيئة - يرحى الاطلاع

مديرية المجالس المحلية

المصفى

الأمارة العامة لمحافظة حمص
مديرية المجالس المحلية

الرقم: ١٠٦ / ٩ / ٢٠١٩

التاريخ: ٢٠١٩ / ٩ / ٢٠



جمهورية سورية
وزارة الإدارة المحلية والبيئة
محافظة حمص

جمهورية العربية السورية
وزارة الإدارة المحلية والبيئة
محافظة حمص

الرقم: ١٠٦ / ٩ / ٢٠١٩
التاريخ: ٢٠١٩ / ٩ / ٢٠

الموضوع: تفعيل عمل الجهات العامة لتقديم أفضل الخدمات لمستلة المواطنين.

في الجهات العامة كافة

إشارة لتقسيم وزارة الإدارة المحلية والبيئة رفا: ٢٠١٩/٩/٢٠/ح/١٠٦ تاريخ ٢٠١٩/٩/٢٠ المعطوف على كتاب أمانة محتر
الوزراء رقم ١/٣٠٠٢ تاريخ ٢٠١٩/٩/٢٠ والمتضمن طلب اتخاذ الإجراءات اللازمة لتفعيل عمل الجهات العامة لتقديم
أفضل الخدمات الممكنة للمواطنين.

يطلب المكمم:

- ١- حث العاملين لديهم على تقديم أفضل الخدمات الممكنة للمواطنين وفرض العقوبات بحق المقصرين ومنح الحق بتقديم
تشكري لكل مواطن وتنفيذ البرامج التدريبية لتحسين مستوى الأداء.
- ٢- العمل على أتمة العمل وتخصيص ذقبة لتقديم الخدمات للمواطنين ومركز للتواصل الهاتفي معهم والاستماع لمطالبهم.

للاطلاع والعمل بضمونه

محافظة حمص

طلال البرازي

س

صورة:

وزارة الإدارة المحلية والبيئة - وهي الإلتزام

مديرية المجالس المحلية

المصنف